

伊川县市场监督管理局文件

伊市监〔2023〕135号

伊川县市场监督管理局 2023年法治政府建设工作报告

局属各部门：

2023年，在县委法治政府建设领导小组的精心指导下，伊川县市场监管局始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平法治思想，认真落实党中央、国务院决策部署，对标《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》目标任务，紧紧围绕市场监管中心工作，全面落实法治政府建设工作。依法行政持续规范，执法办案有温度，法治宣传氛围浓厚，执法能力建设和执法规范化水平不断提升，法治政府建设全面深化。现将全局2023年法治政

府建设情况报告如下：

一、深入学习宣传贯彻党的二十大精神，加强党对法治市场监管建设的领导。

（一）深入学习宣传贯彻党的二十大精神。

一是把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务。通过局党组会、党组中心组学习会、全局干部大会认真组织学习贯彻党的二十大精神和习近平法治思想，明确把学习贯彻党的二十大精神以及习近平法治思想作为首要的政治任务抓紧抓实。

二是把增强行政执法队伍能力提升作为推动法治市场监管建设的有力途径。制定了《伊川县市场监管局法律法规学习制度》《伊川县市场监督管理局领导干部应知应会法律法规清单》等，明确了学法原则、形式及主要内容，要求全体执法人员认真学习《行政处罚法》《行政强制法》和市场监管领域相关法律法规知识。坚持集中和自主学习相结合，坚持理论和实践学习相结合，坚持培训效果和结果运用相结合，形成浓厚学法、知法、守法、用法氛围。

三是定期听取法治政府建设汇报，做到法治政府建设工作与业务工作同部署、同落实、同考评。深刻领会党的二十大报告提出的“在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家”“全面推进国家各方面工作法治化”等重大论断，全面推进法治政府建设，

切实以文件精神武装头脑、指导实践、推动工作。

（二）坚持完善行政执法机制，持续规范依法行政。

一是将行政执法“三项制度”建设作为深化“放管服”改革、优化营商环境、加强作风建设的重要抓手，着力构建“公开透明、依法规范、高效便民”的阳光执法新模式，制定了《关于全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度的实施方案》，明确工作目标、工作任务、工作步骤和责任单位，成立以局长为组长的领导小组。建立了“党组统一领导、法治股牵头，执法办案股所各司其职、齐抓共管”的工作推进机制。将“三项制度”推进情况列入年度考核指标，落实奖惩措施，有力地推动了工作落实。

二是进一步落实行政执法信息公示的责任。结合权责清单及清理隐性壁垒规范审批事项优化营商环境，将市场监管领域法律法规、规章按照三定职能划分进行责任分解，明确落实到具体单位。执法队伍坚持规范现场执法，实施持证上岗、亮证执法，保障具体执法行为透明规范。

三是围绕市场监管领域热点、重点、聚焦问题，通报执法进展，展示执法成效，曝光典型案例，发布监督预警，主动接受社会监管。

（三）抓住“三个重点”，实现行政执法全过程记录。

一是落实制度措施。实施行政许可、行政处罚、行政强制和

行政检查 4 项全过程记录制度，以及音像记录规则、记录仪使用保管规定、文书制作规则等 3 项配套制度。

二是强化执法监督。采取案件核审、案卷评查、季度核查等方式，积极规范和纠正执法过程中存在的问题，同时通过集中培训、以案释法等形式，沟通交流工作经验，推动全过程记录制度的落实。法规股对每个案件的违法事实、违法程度、处罚标准、处罚自由裁量权、执法程序及相关证据材料进行认真审查，集中分析、研讨和论证，最终形成统一的集体研判记录，过程阳光透明，监督明确。

三是做到文书统一。2019 年 4 月 1 日起施行的《市场监督管理行政处罚程序规定》和 2021 年修订《市场监督管理行政处罚文书格式范本》统一了原工商、质监、食药、知识产权等领域处罚程序，解决多个处罚程序分立给执法人员带来的困扰，在很大程度上促进市场监管系统行政执法行为的规范化。统一印制新行政处罚文书并及时统一执行使用。

（四）完善“三项机制”，落实重大执法事项法制审核。

一是坚持法制核审提前介入。凡是研究涉法性事务，或是出台规范性文件，由法治股牵头全程参与，事先进行审查把关，保证了决策的科学化、合法化。

二是坚持重大案件集体会审制度。为保证行政处罚的公平和公正，促进依法行政、合理行政，根据《市场监督管理行政处罚

程序规定》，调整伊川县市场监督管理局行政处罚案件审理委员会，对重大、复杂案件实行集体讨论。2023年召开案审会12次，集体研究案件71件。

二、2023年度推进法治政府建设建设的主要举措和成效

（一）扎实推进“放管服”改革，持续优化营商环境。

全面树立“法治工作全局化，全局工作法治化”理念，扎实推进注册登记便利化改革，全面加强事中、事后监管，大力打造开放、包容、法治的营商环境。一是在办理注册登记等各类市场监管行政审批业务时，全面推行“网上办”、“掌上办”、“邮寄办”、“预约办”四个办服务。二是增设企业开办专区，要求注册、银行开户、刻章、税务、社保等业务线下一日办结。三是依托“部门协同监管平台”平台，制定本部门“双随机、一公开”抽查检查事项清单、实施细则，建立并完善执法人员库、检查对象库，积极开展本部门和跨部门“双随机、一公开”抽查检查。

（二）加强监管执法与监督，提升依法行政水平

一是加强执法监督制度建设。出台关于案件查办、行政强制措施实施、执法考评等多项行政执法制度，把法治工作贯彻落实到市场监管执法、普法等全过程。加强案件评查，组织参加区市县三级案件评查，评查各类案卷100余件，评查情况均通报反馈。优化监督环境，健全消费争议多元化解机制，共受理各类诉

求 4000 多件，化解率达到 98.5%。加强行刑衔接工作，与公安、检察机关联合开展校园及周边食品安全执法，与法院联合开展知识产权执法协作等，依法接受公安局移送行政处罚案件线索，主动对接检察院公益诉讼工作。

二是加强重点领域专项执法。深入开展“衣食住行”“铁拳行动”、知识产权保护、民生领域价格监管等专项执法行动，2023 年共查办各类案件 234 件，罚没款 2441904 元。

三、法治建设中存在的问题

（一）履职中的法律风险。法律修订频繁容易引起法律适用疏忽。市场监管部门涉及的各类法律法规众多，特别是近年来，我国法治建设已经进入快车道，法律法规颁布、修订频繁，基层执法人员存在因疏忽适用法律错误的风险。

减轻处罚有风险。《食安法》《广告法》《药品法》等处罚额度高，倍数大，根据过罚相当的原则，个别案子适用减轻处罚。在实际工作中，各基层执法办案机构的法律素养存在不均衡，自由裁量适用认知不一致，都是客观存在的现象。如何把握既坚持合法性，又兼顾合理性和后续可能引发的行政纠纷，把控难度大。

（二）涉及民生领域执法监管压力大。食品、药品领域，安全监管隐患防范难。“三小一摊”监管难度大，具有低、小、散以及流动性、隐蔽性强的特点，从业人员素质低，卫生意识差、原料来源不明，监管工作难度大。尤其是小餐饮店，量大面广，

很多开关店，从业人员素质相对不高，法律观念淡薄，食品安全意识不强，缺乏主体责任意识，在每年的省级、市级开展的明察暗访、督查检查中容易被发现问题。我县药品生产经营企业普遍存在企业规模比较小、安全管理水平比较低、企业负责人产品质量管理意识不强的情况，企业的药品安全管理与法律法规的要求存在一定的差距。

（三）职业举报占用大量行政执法资源。近年来《消费者权益保护法》《食品安全法》《广告法》的修订，大幅增加消费维权赔偿和举报奖励的额度，一批职业举报人应运而生，挤占了大量行政执法资源，成为基层执法单位反映强烈的问题。

四、整改举措

（一）加强法治学习培训，提升履职能力。积极开展培训、授课、案例分析等方式，不断提高我局行政执法人员的法律意识和法律水平。针对更新的法律法规内容，开展多形式的法律法规培训，提升全局执法干部的学法用法热情；以典型案例分析的形式，回顾执法过程中的程序、证据固定、违法事实认定、自由裁量把握和案件定性分析等方面的疑难点，以案说法，提升执法质量；及时研究执法过程中出现的新情况、新问题，及时总结依法行政的经验，提升执法效率。

（二）加强法治队伍建设，配足配强法制干部。在法治政府工作逐年重视，任务不断增加、要求不断增多的情况下，急需增

加法制人员。可以把政治素质高、法律素养好、工作能力强的干部充实到法规审核一线，积极打造一支符合新时代市场监管要求的高素质法治队伍。既要注重执法效果，又要注重社会效果，让当事人感受到依法行政的公平正义。

（三）加强日常监管，强化食药监管领域风险防控。要坚持问题导向，编制食品监管风险隐患清单，深入开展专项整治。严厉打击食品安全违法违规行为，抓实典型案例，强化行刑衔接，竭力消除食品安全风险隐患。针对小餐饮店，量大面广的监管难点，除尽可能增加食品安全监督检查频次外，探索购买第三方服务参与三小行业食品安全评估检验、监督管理、培训教育、食品快速检测等工作。

要督促企业落实主体责任，严格按照法规要求生产经营药品。要加强药品风险隐患排查，牢固树立风险监管理念，抓小抓早抓小苗头，把风险控制在萌芽状态。要加强药品日常监管，更加注重现场检查和人才培养，提高现场检查效能，同时加强对企业的业务指导，提高企业质量管理能力，促进企业持续合法生产经营。

（四）压缩维权时限，加快理信访投诉案件。针对举报投诉处理数量多时间期限紧的现状，要根据区政府信访办理时限要求加快分流和答复，力争当天的投诉举报件及时分流到各科所，将各股所信访办理时限列入年度目标考核，务必在五个工作日之内办结。同时提请建议信访局根据我局投诉量大的客观事实，能否

合理设置回复时间有所区别。

（五）加强部门联动，努力实现行政争议“双下降”。对职业举报案件的复议、诉讼，上级复议机关或法院，需从复议或诉讼案件与职业举报人无法律上利害关系的角度，认定举报人无复议权或诉权。复议、诉讼案件受理后，对执法部门办理的职业举报案件，要给予适当的案件瑕疵宽容。对职业举报人的复议诉讼案件，在法治政府年度考核中，对认定为行政执法部门违法案件，不扣分、不追责，打压一批职业举报人，把有限的行政执法力量，运用到更能增加社会正能量的工作中去。

五、2024 年工作计划

一是提升政治站位，在深入学习宣传贯彻习近平法治思想上持续加力。把习近平法治思想贯穿到法治政府建设全过程，不断推动市场监管法治政府建设实现新突破。充分发挥（党组）理论学习中心组常态化学习习近平法治思想，使“关键少数”“关键岗位”“关键领域”的领导干部和工作人员切实把握习近平法治思想的丰富内涵与核心要义。

二是提升工作实效，在细化法治政府建设主体职责上持续加力。全面贯彻落实中央法治政府建设实施纲要的整体部署，不断优化营商环境，持续深化“放管服”改革，推进审批服务高效化、便利化，全面实行“双随机一公开”监管，强化信用监管和联合惩戒，营造更优的法治化营商环境。

三是加强重点领域监管。严守食品、药品、特种设备、重点工业产品质量安全底线，强化“衣食住行”和民生领域“铁拳”行动，切实保护好消费者合法权益。加大执法办案力度，强化行刑衔接，力争在查办大案要案上有新的突破。深入推进放心消费环境创建工作，鼓励和引导消费环节经营者建立赔偿先付制度，持续拓展线下无理由退货覆盖面，促进市场主体诚信经营、消费者无忧维权。

四是加强法治队伍建设。强化学习培训，组织开展市场监管相关法律法规知识和执法技能培训，不断提升执法人员运用法治思维与法治方式思考问题和解决问题的能力，进一步提升执法规范化水平。继续开展“学法用法先进集体和先进个人创建活动”，优化执法队伍建设，充实法治机构和一线执法人员力量，加快法治人才培养，提升市场监管法治队伍和执法队伍的整体素质和专业化水平。

五是提升执法质效，在推行行政执法责任制上持续加力。严格落实行政执法“三项制度”，加大重点领域执法监管力度，创新开展案卷评查、以案释法、你点我答等行政执法业务培训等工作，不断提高执法水平和执法队伍整体素质。全面推进执法规范化建设提档升级。全面落实包容审慎监管执法和柔性执法，让市场监管执法更有力度、更有温度。

在今后的工作中，我们将按照县委县政府建设法治政府的工

作要求，一方面要通过抓业务、强素质，在全系统营造学业务，钻业务，精业务的良好氛围；另一方面要积极推进依法行政，切实做到严格执法，公正执法，文明执法，努力建设执政为民的法治队伍，使我局法治政府建设工作取得进一步提高。

伊川县市场监督管理局
2023年12月26日



